

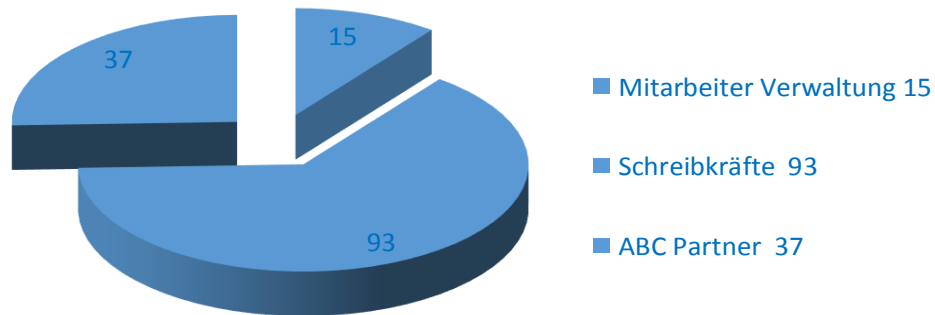
# Herzlich Willkommen zur ABC Tagung 2018



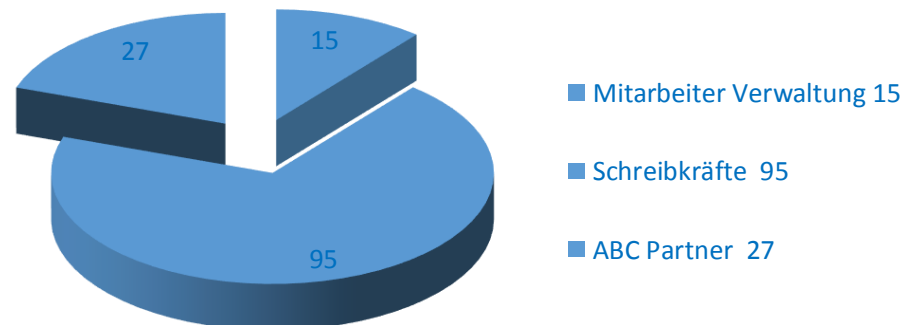
# Agenda

Begrüßung /Information zu ABC Office 24	14:30 - 14:50 Uhr	Rolf Zeuschner
Kunden und Projekte	14:50 - 15:20 Uhr	Martin Machel
Datenschutz und Arbeitszeit	15:20 - 15:40 Uhr	Ingrid Ladenthin
IT in eigener Sache	15:40 - 16:10 Uhr	Udo Hoba
Fragen/ Diskussion	16:10 - 16:30 Uhr	Alle

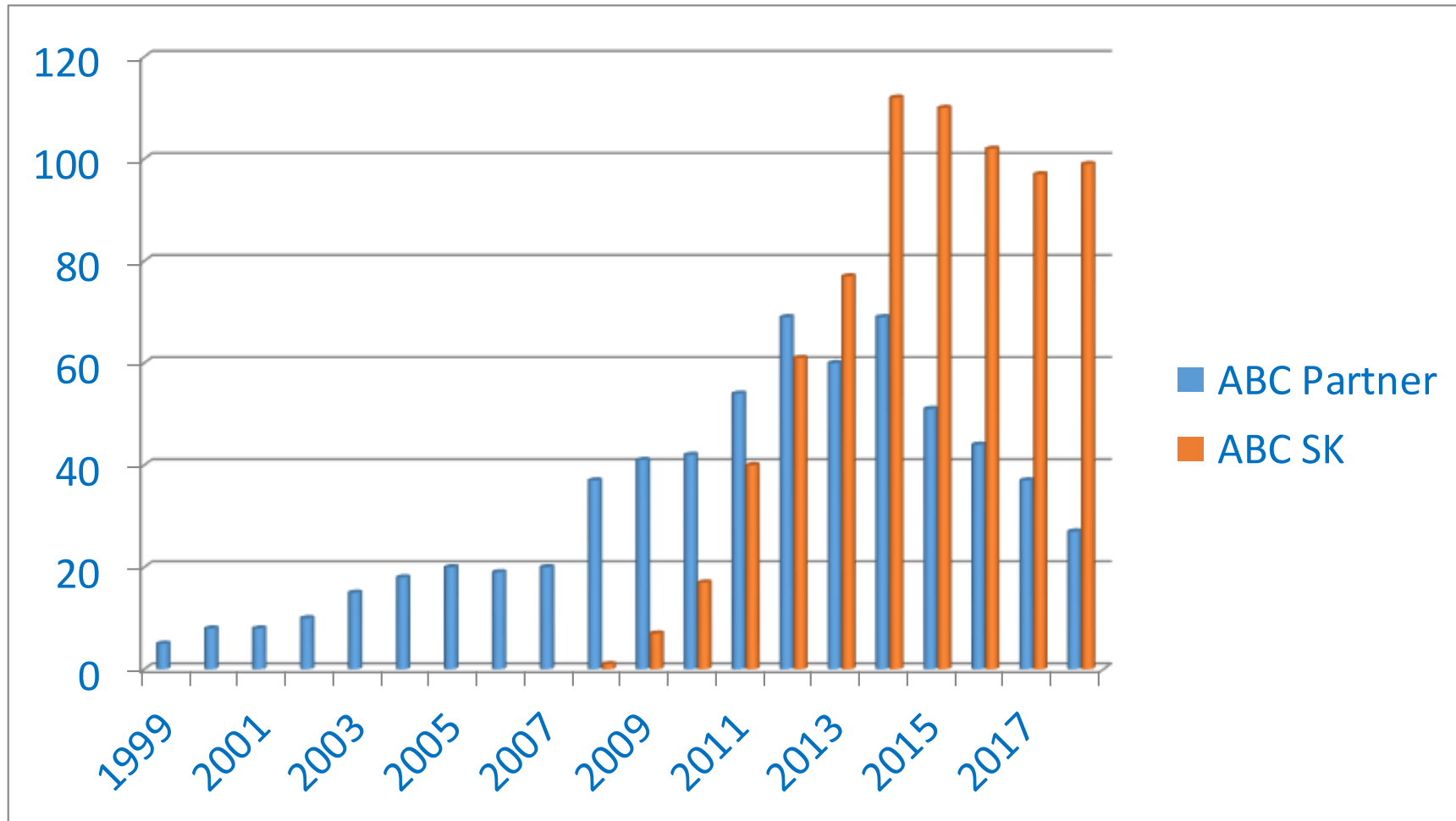
**ABC Office 24 2017**

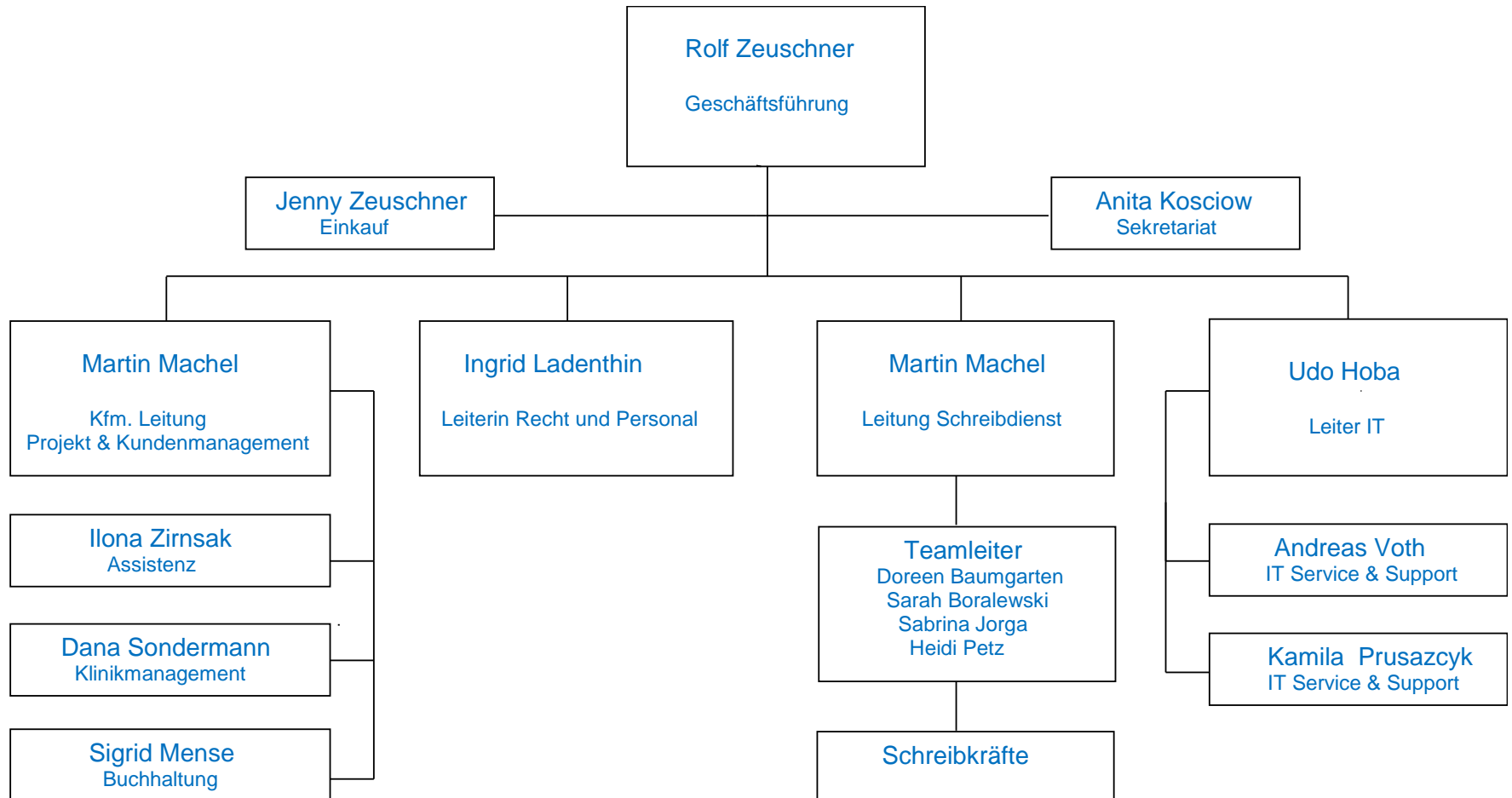


**ABC Office 24 2018**



# Medizinische Schreibkräfte





# Allgemeine Information zu ABC

ABC Office 24 GmbH    Firmenzentrale Waren    gegründet 2001

Niederlassungen: Grevesmühlen, Güstrow, Rostock, Zwickau und Schwerin (IT)

Die Mitarbeiter der Verwaltung haben an folgenden Standorten Ihren Dienstsitz:

## Waren

Martin Machel (MT)  
Ilona Zirnsak  
Dana Sondermann  
Sigrid Mense

## Güstrow

Rolf Zeuschner (MT)  
Jenny Zeuschner  
Ingrid Ladenthin (MT)  
Anita Kosciow  
Kamila Prusaczyk

## Schwerin

Udo Hoba (MT)  
Andreas Voth

Wir sind die Nr. 1 der medizinischen Schreibdienste in Deutschland



# Kunden

Veränderungen in den vergangenen 12 Monaten:

Trennung von 7 Kunden, davon 1 kundenseitig

- Große Schwankungen im Diktatvolumen
- Technische Lösung nicht mehr zeitgemäß (Datenschutz)
- Rahmenbedingungen nicht mehr leistungsgerecht

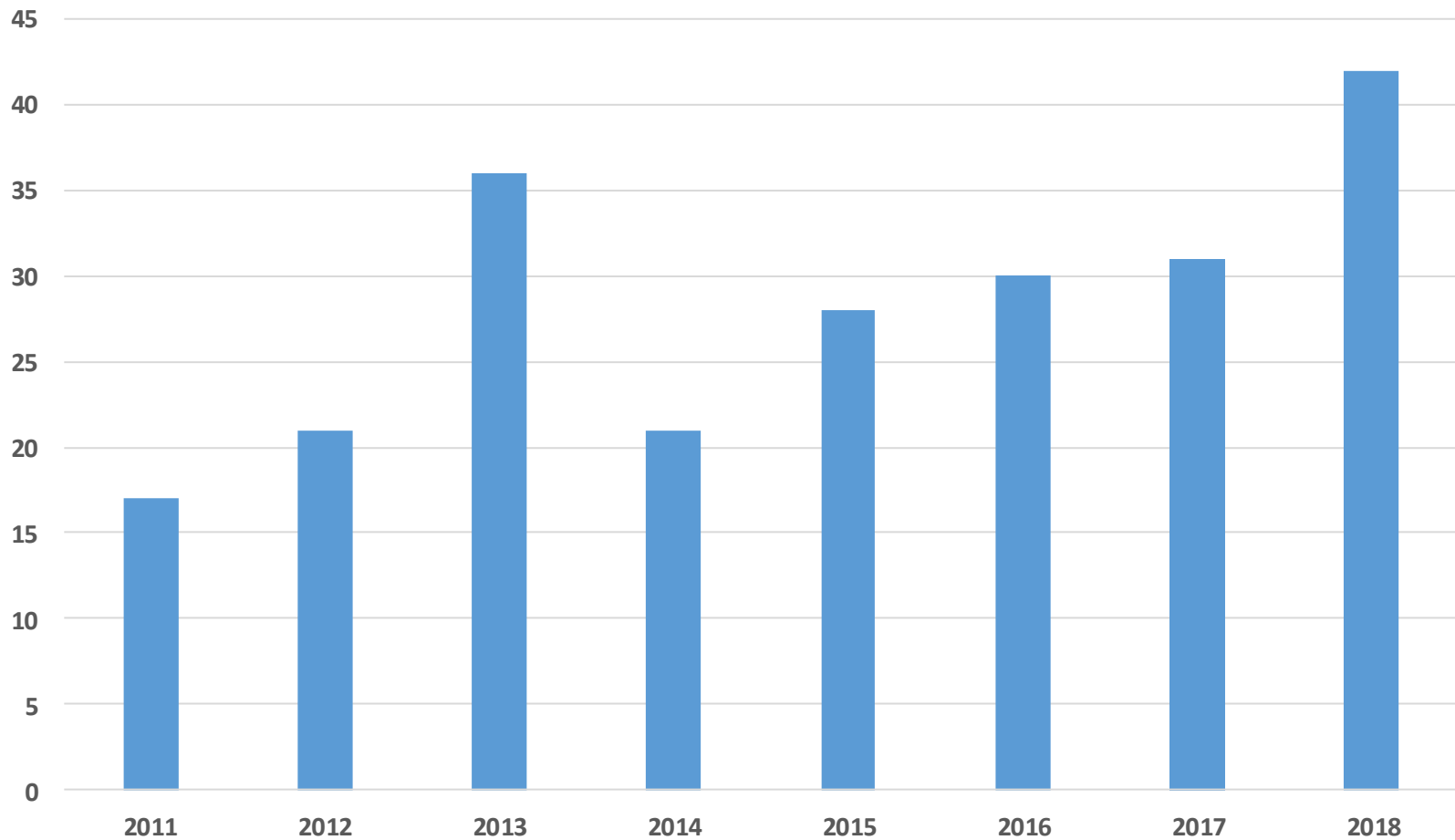
5 Neukunden gewonnen + Ausbau und Verbesserung bei Bestandskunden

Wir werden auch in den kommenden Monaten notwendige Veränderungen in unserer Kundenstruktur vornehmen.





## Anzahl der Angebote pro Jahr



# Projekt Spracherkennung/Test

## Warum?

- Seit vielen Jahren im Einsatz und im Gespräch
- Technologische Weiterentwicklungen
- Kann uns Spracherkennung bei der täglichen Arbeit unterstützen?

## Wie?

- Unterweisung in der Bedienung des Programms
- Test mit 2 sehr gut diktierenden Autoren
- Über 3 Wochen intensiv geschrieben, korrigiert, gepflegt

# Projekt Spracherkennung/Test

## Ergebnisse/Vorteile:

- Bei sehr langen Diktaten, Zeitersparnis im Vergleich zum eigenen Schreiben
- Geringere körperliche Belastung bei sehr langen Diktaten
- Die Erkennung von med. Fachbegriffen ist sehr gut, daher kann auch eine „fremde“ Fachrichtung ohne Zeitverlust bearbeitet werden
- Hören und gleichzeitiges Lesen erleichtert das Verstehen aus undeutlich gesprochener Textstellen -> weniger Lücken im Text

# Projekt Spracherkennung/Test

## Ergebnisse/Nachteile:

- Nachbearbeitung der Texte notwendig
- Viele Wiederholungsfehler auch nach mehrfachem Korrigieren
- Autor muss Vorgaben erhalten, wie er zu diktieren hat (Satzzeichen, Formatierung)
- Die Autoren müssen ohne Stocken, Verbesserungen, Wiederholungen, Korrekturen diktieren
- Zusammengesetzte Wörter werden oft nicht erkannt
- Aufzählungen mal als Ziffer, mal als Wort geschrieben
- Namen, Adressen fast immer falsch
- Endungen werden kaum erkannt
- Wenn Zahlen zu langsam diktiert werden, werden sie geschrieben wie gesprochen, z. B. 1978 -> 19 100 8 70

# Projekt Spracherkennung/Test

Wie geht es weiter?

- Wir werden dieses Projekt in den kommenden Monaten nicht fortsetzen.
- Insgesamt nur sehr wenige gute Autoren
- Umerziehung der Autoren nicht realistisch
- Handling im KIS
- Zeitliche Vorteile beim Selberschreiben von kurzen Texten
- Formatvorlagen, Textbausteine, Autotexte helfen uns schnell zu sein
- Wir finden weiterhin gute med. Schreibkräfte am Markt



# Datenschutz

- Gesundheitsdaten

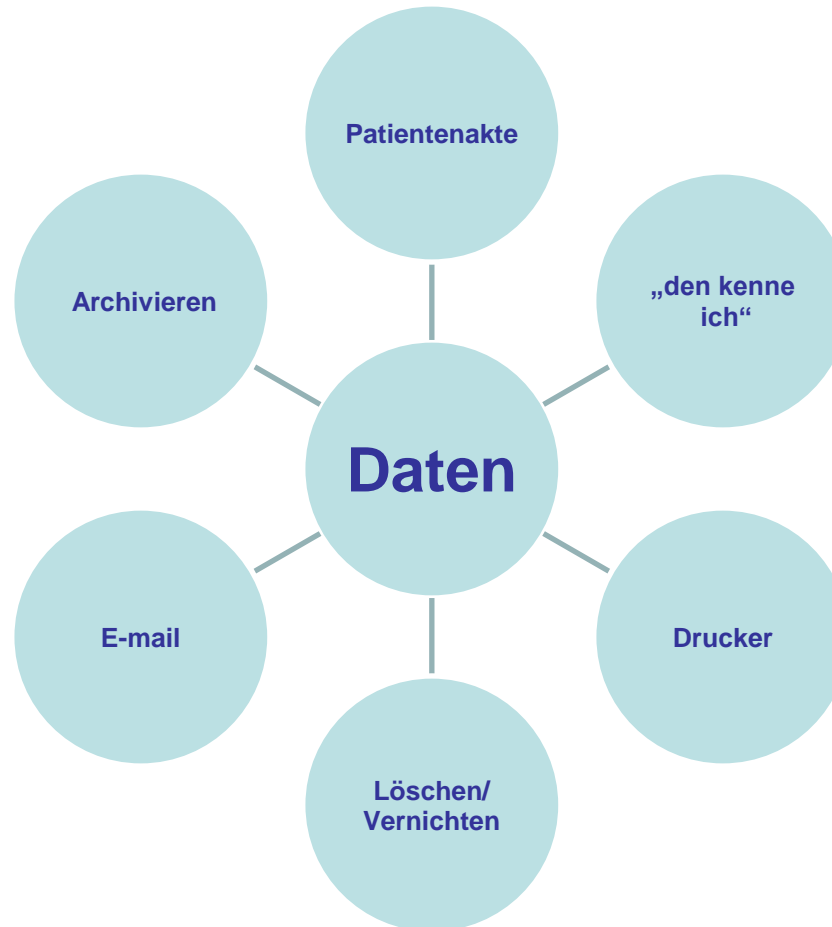
- Zugangskontrolle



- Auftragsverarbeitung







- **§§ Strafbarkeit**

# Arbeitszeit

- Arbeitstag
- Arbeitszeit
- Mehr- oder Minderzeiten
- Teamleiterin

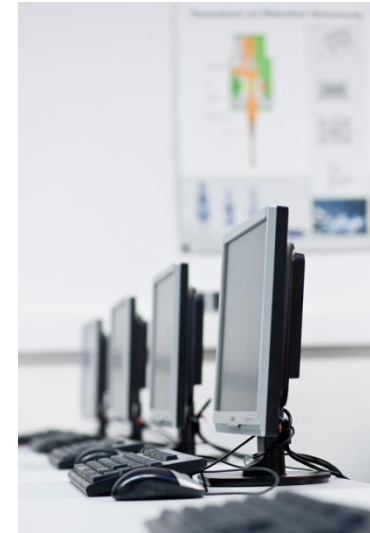
# Die EDV in eigener Sache



Allgemeines  
Support  
DICTA

# Warum so ein Aufwand

Das ist der Lauf der Zeit

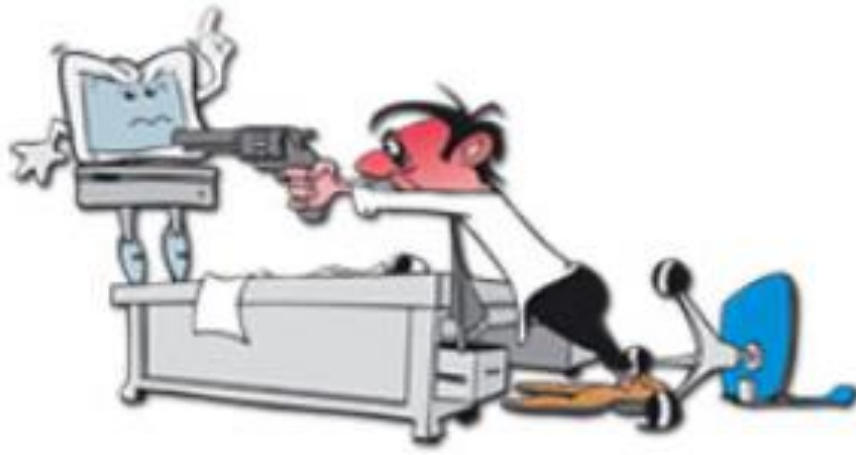


Schneller

Sicherer

Einfacher oder?

# Support



Hilfe zu Selbsthilfe

Passwörter

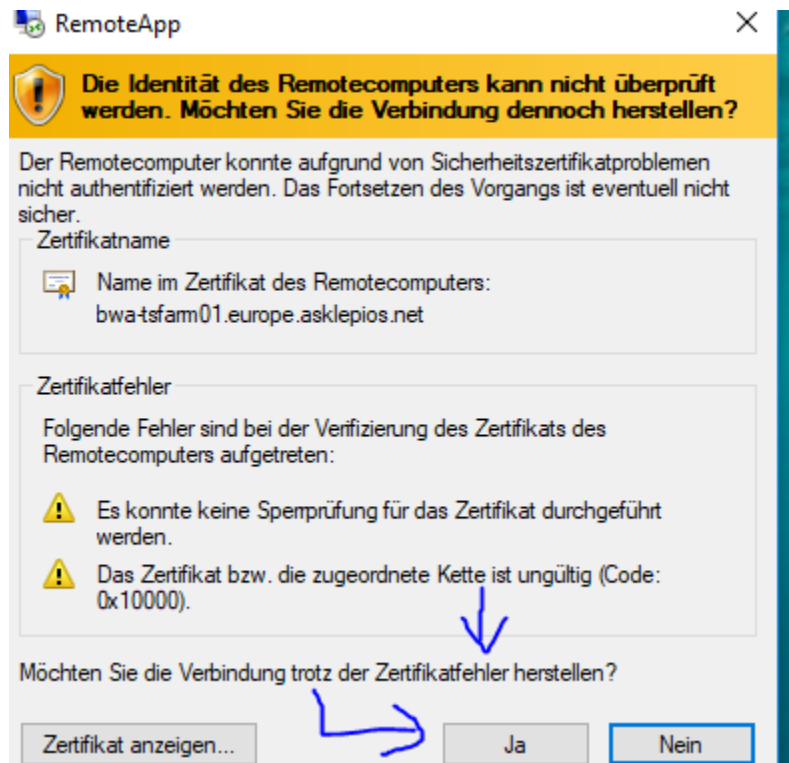
Der Computer spricht mit Ihnen

USB der Fußschalter

Was ist eine Citrix- oder Terminalisierung

# Support

Der Computer spricht mit mir ??????







Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde für eine andere Adresse der Website ausgestellt.  
Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website ist entweder abgelaufen oder noch nicht gültig.

Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.

**Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.**

-  [Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.](#)
-  [Laden dieser Website fortsetzen \(nicht empfohlen\).](#)

 [Weitere Informationen](#)



**DicTa**  
Copyright 2008-2015 Dühring - EDV Service  
Version 1.2.6549.25518  
DicTa\_Database.pvi

|

Kennwort

Übernehmen Abbrechen

- Der zeitliche Bearbeitungsaufwand pro Dokument wird erfasst, nur so kann wirtschaftlich beurteilt und abgerechnet werden.
- Bessere Ablaufsteuerung und 100 prozentige Aussagen gegenüber dem Kunden bei Nachfragen.



# Support

Noch Fragen, dann bitte jetzt!

