



zur Mitarbeitertagung 2023 in Warnemünde

Agenda

15:00 – 15:20	Wo steht ABC	Martin Machel
15:20 – 15:40	Schreibdienst/Krankenhausmarkt Spracherkennung	Rolf Zeuschner
15:40 – 15:55	Vorstellung und aktuelles zum Datenschutz	RA Dirk Otto
15:55 – 16:10	betrieblich Krankenversicherung	Ingrid Ladenthin
16:10 – 16:25	Themen aus der IT	Udo Hoba
16:25 – 16:45	Fragen und Diskussion	Alle
16:45	Ende	

Wo steht ABC - intern

Seit unserem letzten Meeting 2019 ist eine Menge passiert.

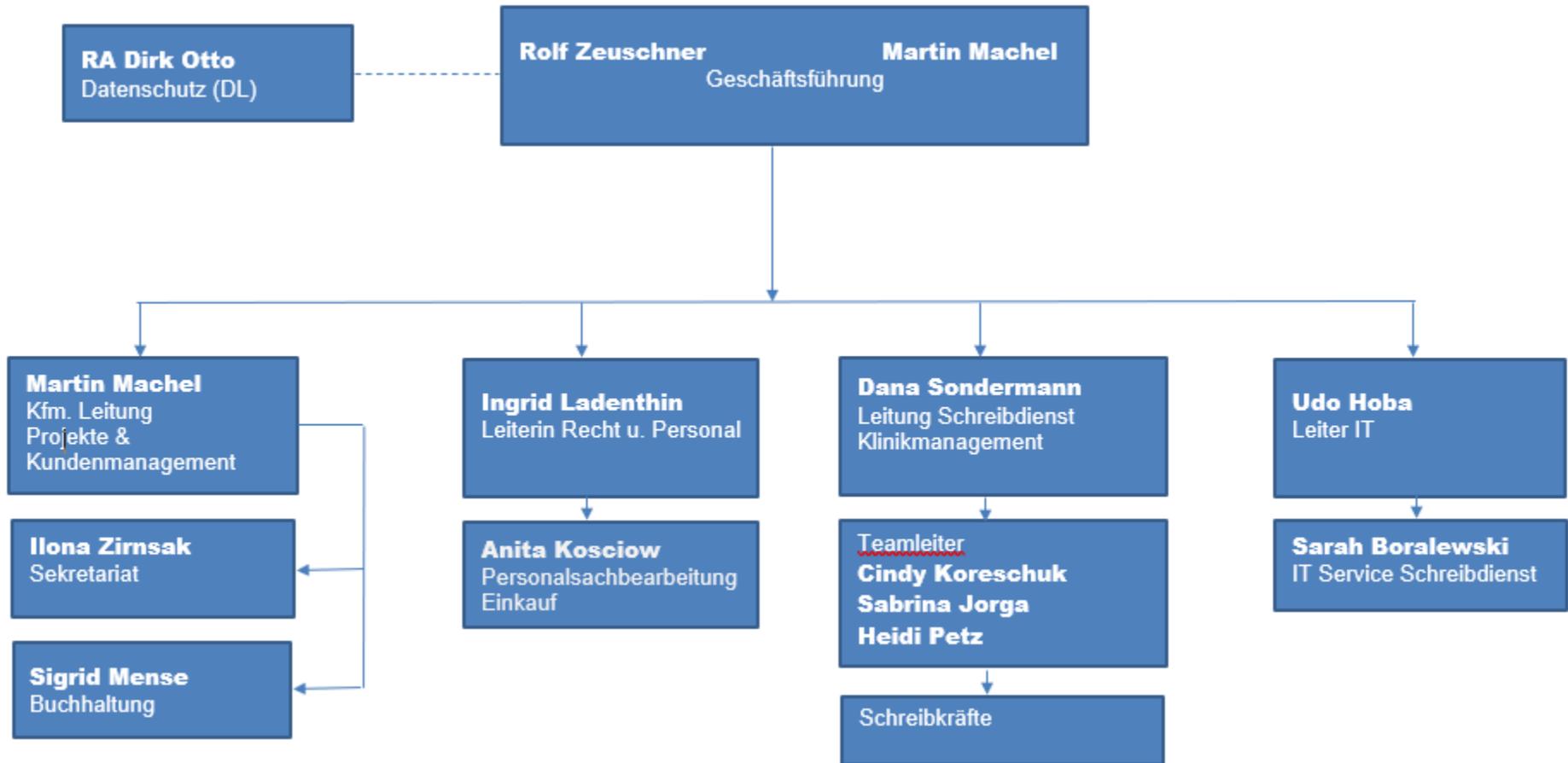
- Wir haben 2020 die Teamleiter-Sprechzeiten eingeführt. Wunsch mehr Kommunikation.
- Mitte 2021 haben wir Dicta durch den Diktat-Manager ersetzt. Bessere Abrechnung.
 - Pauschalen
 - Zeitaufwand automatisch
 - viele Kunden, die nach Zeitaufwand abgerechnet werden
 - Pausetaste
- Mehr als 60 PC´s ausgetauscht
- Tägliche morgendliche Abstimmung der TL
- digitale Gehaltsabrechnung eingeführt

Wo steht ABC - intern

- Seit 2022 + 2 Tage Urlaub
- Büros in Grevesmühlen, Halle und Zwickau geschlossen; Waren reduziert
- Verwaltung bei ABC angepasst
- Kundenmix verbessert

Wir haben die letzten 3 Jahre für viele Veränderungen aber auch deutliche Verbesserungen genutzt.

Organigramm

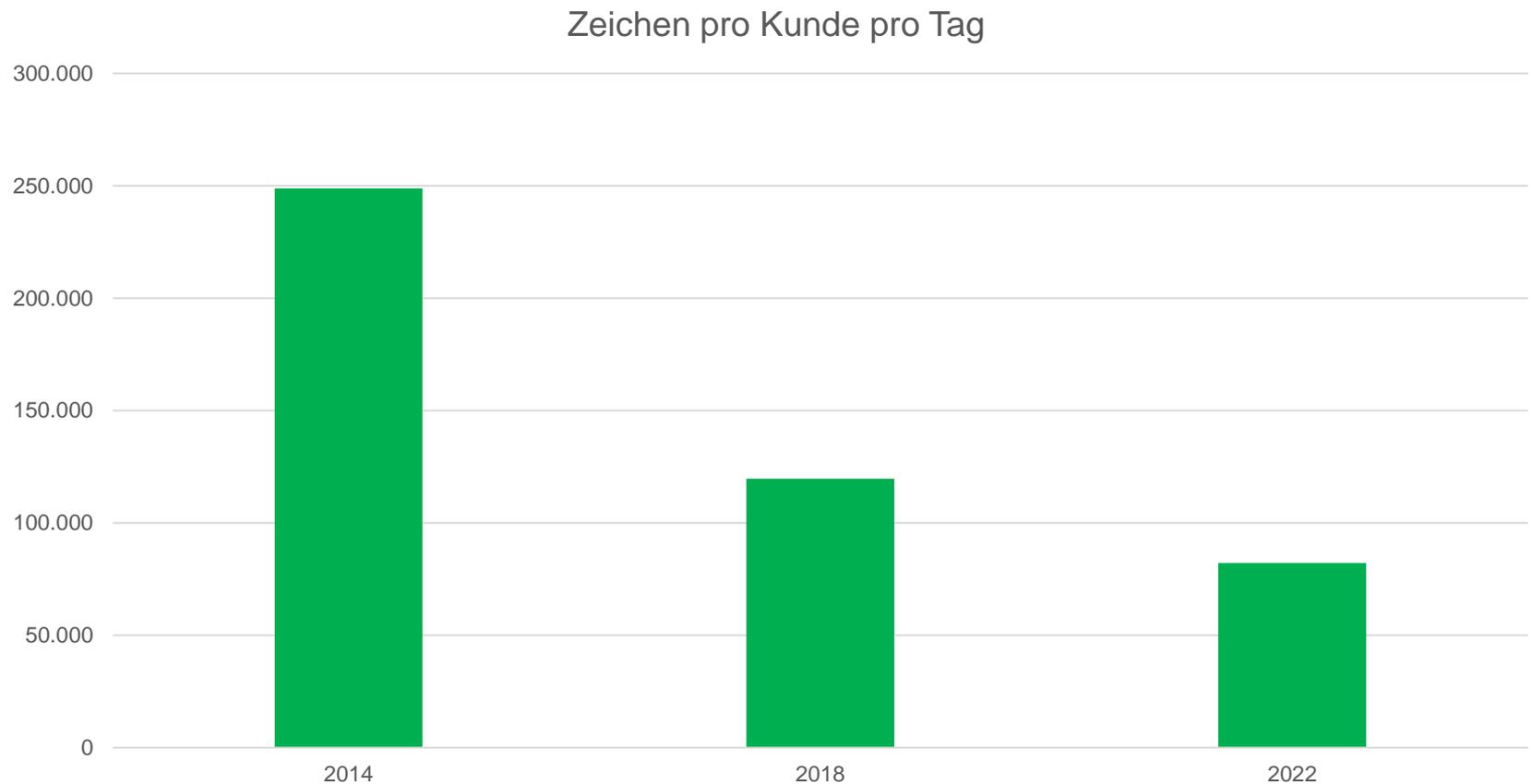


Wo steht ABC - Markt

- Viele kleinere Schreibbüros existieren nicht mehr.
- Bewerbungen von Schreibkräften (Kliniken, Schreibbüros, Selbständige)
- Spracherkennung in vielen Kliniken angekommen
- Vereinzelt werden die Grenzen der Spracherkennung realisiert
- Klinik-IT mit vielen Projekten zur Digitalisierung befasst

Wo steht ABC - Markt

- Im Durchschnitt weniger Diktate pro Kunde in den letzten 10 Jahren

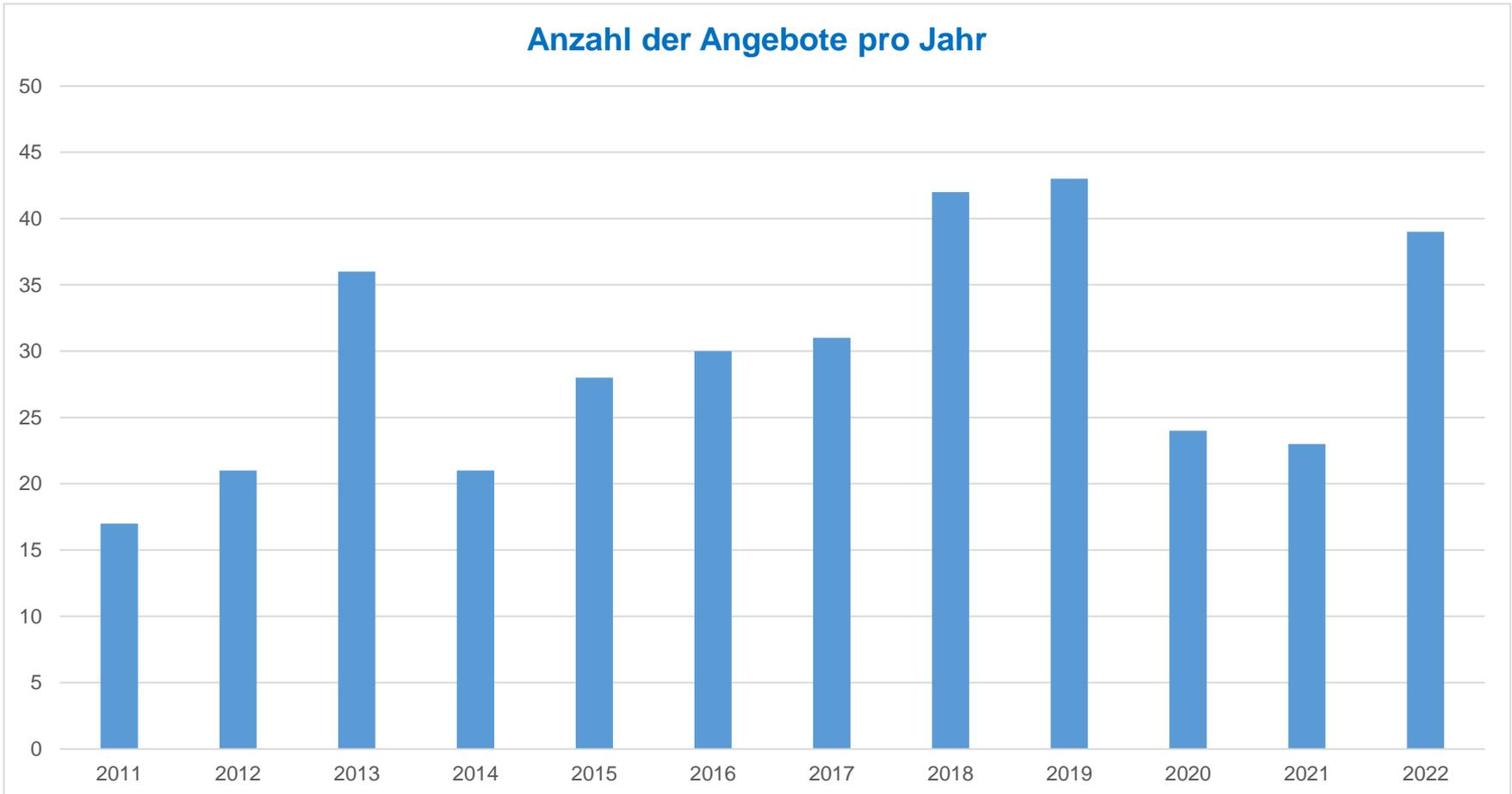


Wo steht ABC - Markt

- Im Durchschnitt weniger Diktate pro Kunde in den letzten 10 Jahren
- Mehr Kunden = mehr Sicherheit
- Pro Mitarbeiter auch mehr Kunden = mehr Wechsel/Flexibilität/Kommunikation
- Lektorat von spracherkannten Texten aktuell 13% vom Umsatz (2022 = 7%)
- Anfragen erholen sich:

Wo steht ABC

Anzahl der Angebote pro Jahr



Wo steht ABC - Markt

- Seit ca. 10 Jahren eher weniger Diktate pro Kunde
- Mehr Kunden = mehr Sicherheit
- Pro Mitarbeiter auch mehr Kunden = mehr Wechsel/Flexibilität/Kommunikation
- Lektorat von spracherkannten Texten aktuell 13% vom Umsatz (2022 = 7%)
- Anfragen erholen sich
- **Auftragslage ist gut, die Urlaubszeit steht bevor, evtl. vereinzelt Mehrarbeit**

Wo steht ABC - Markt

Mit unseren Unternehmensbereichen

Schreibdienst

- Transkription
- Lektorat

Krankenhausberatung

- Arbeitsabläufe/Organisation
- Digitalisierung (digitales Diktat, Einsatz von Spracherkennung)

und unseren langjährigen Referenzen am Markt, sehen wir uns gut für die kommenden Jahre gerüstet.

Marktentwicklung Schreibdienst 2023

Es gibt immer weniger „Schreibdienste“ in Deutschland

Gründe: Alter/ Aufgabe/ keinen Nachfolger

fehlende IT Erfahrung und nicht vorhandene IT Technik

Rückgang der Schreibdienstleistung/Umstellung auf SR

Es wird bei uns weiterhin Schreibdienstleistung angefragt!

Es werden zukünftig und verstärkt zusätzliche weitere Dienstleistungen angefragt und erbracht werden, siehe nächste Folien 😊

Krankenhausmarkt Deutschland 2023

Geschätzter Marktanteil der einzelnen Diktiermethoden 2023:

Spracherkennung	50 %	65.500 Ärzte	
Digitale Diktat + SD	30 %	39.300 Ärzte	
Analoges Diktat + SD	10 %	13.100 Ärzte	
Selftyper	10 %	13.100 Ärzte	
Gesamt:	100%	131.000 Ärzte	(Ärzte die diktieren!)

Bis 2025 werden wahrscheinlich 77% der deutschen Krankenhäuser Spracherkennungslizenzen (KHZG) gekauft haben

Ab 2025 werden ca. **75.653 Ärzte** in deutschen Krankenhäusern Spracherkennung nutzen! (**58%**)

Spracherkennung 2023

In 95 % aller Krankenhäuser ist bei der Arztbrieferstellung zusätzliches Handling im KIS notwendig

Heute wird dieses von der internen oder externen medizinischen Schreibkraft erledigt!

Beim Einsatz von Spracherkennung muss dieses Handling vom Arzt übernommen werden?

Eigentlich soll die Spracherkennung den Arzt zeitlich entlasten?

Und Ärzte mit Migrationshintergrund erreichen beim Einsatz von Spracherkennung keine guten Ergebnisse! Sie können auch selten eine Korrektur der erkannten Texte vornehmen!

Spracherkennung 2023

Viele Krankenhäuser stellen fest, dass dies nicht der Fall ist. Bei vielen, glauben wir, wird es zu Veränderungen in der „Arztbriefschreibung“ kommen!

Es wird unterschiedliche Methoden bei der Arztbriefschreibung geben:

- Einerseits Spracherkennung bei Ärzten mit guten Deutschkenntnissen
- digitales Diktat bei Ärzten mit weniger guten Deutschkenntnissen und Schreibdienst
- Korrektur der Spracherkannten Texte durch „Fachkräfte/Schreibdienst“
- Handling der Dokumentation durch „Fachkräfte/Schreibdienst“ um den Arzt zu entlasten

Reform des Krankenhausmarktes Deutschland ab 2023

Heute:

Krankenhaus der Mindestversorgung
Krankenhaus der Grundversorgung
Krankenhaus der Regelversorgung
Krankenhaus der Zentralversorgung
Krankenhaus der Maximalversorgung

Morgen?

MVZ, Poliklinik, Ärztehaus ?

Krankenhaus der Grundversorgung
Krankenhaus der Regel und Schwerpunktversorgung
Krankenhaus der Maximalversorgung



Warum?
Gründe für den Datenschutz

Meine Pflichten
Regeln für den Alltag

Basiswissen
Rechtliche Grundlagen

Warum? – Sonst kracht's auf der Datenautobahn



1886: Carl Benz erfindet das Auto.

1934 48 Jahre später folgte die StVO.

Reichsgesetzblatt

455

Teil I

1934	Ausgegeben zu Berlin, den 30. Mai 1934	Nr. 59
Tag	Inhalt	Seite
28. 5. 34	Reichs-Straßenverkehrs-Ordnung nebst Einführungsverordnung.....	455
28. 5. 34	Dritte Durchführung- und Ergänzungsverordnung über Zweifelparunternehmungen	465
28. 5. 34	Verordnung zur Änderung der Verordnung über den Einkaufspreis der Wägen für inländischen Roggen und inländischen Weizen	465
29. 5. 34	Zweite Verordnung zur Änderung der Verordnung über den Absatz von Frühkartoffeln	466

Reichs-Straßenverkehrs-Ordnung nebst Einführungsverordnung. Som 28. Mai 1934.

Auf Grund der §§ 6 und 27 des Gesetzes über den Verkehr mit Kraftfahrzeugen vom 3. Mai 1909 (Reichsgesetzl. S. 437) und späteren Änderungen, insbesondere durch das Gesetz vom 13. Dezember 1933 (Reichsgesetzl. I S. 1058), und auf Grund des Artikels 2 des Gesetzes über den Neuaufbau des Reiches vom 30. Januar 1934 (Reichsgesetzl. I S. 73) wird die nachstehende Reichs-Straßenverkehrs-Ordnung erlassen und dabei verkündet:

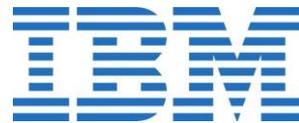
Artikel I

Die hiermit veröffentlichte Reichs-Straßenverkehrs-Ordnung tritt am 1. Oktober 1934, § 10, § 12 Abs. 1, § 22 Abs. 2 und § 27 Abs. 1 treten jedoch erst am 1. Januar 1935 in Kraft.

Herman Hollerith



1888: Datenverarbeitung



1955: EDV



ca. 2000: Tracking, Cloud Speicher + SaaS



2018: DSGVO

Warum? – Siehe Verkehr, Lebensmittel + Brandschutz

Ohne StVO **mehr Tote** und wahrscheinlich auch **mehr Staus und blockierte Zufahrtswege**

Auch wenn jeder gerne schnell fahren und überall parken würde

Ohne Gesundheitsamt **dreckigere Restaurantküchen und gammeliges Fleisch**

Auch wenn jeder gerne günstiger essen würde

Ohne Brandschutz **mehr verheerende Brände** (siehe Grenfell Tower 2017 in London)

Auch wenn jeder gerne beim Bau sparen würde und man vor kaum genutzten

Türen auch kurz was abstellen könnte

Warum? – Bußgeld und Imageschaden

Gesundheitsdaten =
Verpflichtung mit
hoch sensible Daten
Anforderungen

Gesetzliche

hohen



Datenpannen =

Datenpannen =

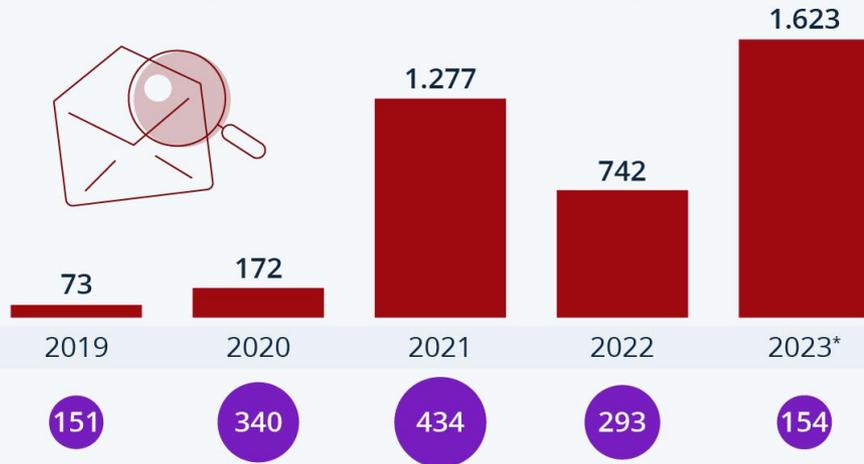
hoher Imageschaden

Hohe Bußgelder

DSGVO-Bußgelder erreichen 2023 neues Rekordhoch

Strafen aufgrund von Verstößen gegen
die Datenschutzgrundverordnung

■ Bußgelder (in Mio. Euro) ● Verhängte Strafen



* Stand: 23. Mai 2023

Quellen: enforcementtracker.com, European Data Protection Board



Meine Pflichten! – als medizinische Schreibkraft

§ 203 Strafgesetzbuch (StGB): Schweigepflicht von Berufsgeheimnisträgern

Gilt für

Ärzte, Notfallsanitäter, Rettungsassistent und deren Gehilfen  (SCHREIBKRÄFTE),
Apotheker, Psychologen & Heilberufe,
Rechtsanwälte & Notare,
Steuerberater & Wirtschaftsprüfer,
Familien- & Jugendberatung, Schwangerschaftsberatung, Drogenberatung, Sozialarbeiter & -pädagogen
sowie bestimmte Versicherungen und Abrechnungsstellen.

Ein (vorsätzliches) Offenbaren von Patienteninformationen kann mit **1 Jahr Freiheitsstrafe** oder Geldstrafe bestraft werden.

Einer solchen strafrechtlichen Verurteilung folgen regelmäßig berufsrechtliche Sanktionen, regelmäßig **Ende der bisherigen Laufbahn**.

Beschäftigte und Dienstleister der Berufsgeheimnisträger müssen ausdrücklich auf § 203 StGB verpflichtet werden.

Details meist in berufsständischen Gesetzen und Berufsordnungen geregelt

Meine Pflichten: Verschwiegenheit

Vertraulichkeit durch geeignete Arbeitsumgebung

Stillschweigen über alles, was man im Zuge der Schreiarbeiten erfährt gegenüber

- unzuständigen Kolleginnen und Kollegen
- Freunden und Angehörigen
- anderen externen Personen bzw. der Öffentlichkeit (z.B. über Social Media-Postings)
- Anrufern, bei denen nicht ganz, ganz sicher ist, wer die Person ist (Möglichst immer einen Rückruf auf bekannter Nummer anbieten)

Austausch / Informationsweitergabe ist möglich

- mit in den Vorgang involvierten Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten

Verschwiegenheitspflicht gilt unbefristet

- auch nach Ausscheiden aus dem Unternehmen

Meine Pflichten: Gute Passworte

Nie das selbe Passwort mehrfach verwenden!

Möglichst lange Passwörter verwenden!

Die Zeichenfolge sollte sich nicht aus dem privaten Kontext ergeben, da Angreifer zuerst Kombinationen aus Namen, Begriffen und Geburtstagen testen.

Kein Teilen persönlicher Passwörter für Vertretungsregeln (z.B. Urlaub/Krankheit). Keine Weitergabe an Angehörige bzw. Partner oder Freunde.

Bauen Sie Ihre **Passworte nach der Satzmethode** (auch Passwortphrase genannt)!

Erfinden Sie einen (gerne absurden) Satz und verwenden Sie jeweils die ersten Buchstaben je Wort sowie die Ziffern und Sonderzeichen als Passwort. Beispiel: „Wann hat der Hahn gekräht? Um 3 Uhr, der Frühaufsteher!“ ergibt: „WhdHg?U3U,dF!“

Von gestern: Sein **Passwort öfters zu wechseln**, gilt heute als zentrales Risiko.

Wo immer möglich: **Zwei-Faktor-Authentifizierung** nutzen.

Zeichen	Nur Zahlen	Nur Kleinbuchstaben	Klein-/Großbuchstaben	Klein-/Großbuchstaben + Zahlen
6	0,5/1000stel Sek.	0,1 Sek.	9,2 Sek.	26 Sek.
8	0,04 Sek.	1 Min. + 37 Sek.	7 Std.+ 54 Min.	1 Tag+ 4 Std.
10	4,7 Sek.	18 Std.+ 15 Min.	2 Jahre+ 49Tage	12 Jahre
12	7 Min. + 46 Sek.	1 Jahr+ 149Tage	5.771 Jahre	47.639 Jahre
15	5Tage	24.766 Jahre	811.547.028 Jahre	11.353.738.300 (11 Mrd.)

Quelle: www.1pw.de/brute-force.php; siehe auch: www.datenschutz.org/brute-force/; Hinweis: Zeiten sind Maximaldauer, wenn erst die letzte ausprobierte Variante der Treffer ist.

Meine Pflichten: Vorsicht bei E-Mails

Angriffe per E-Mail, aber auch per **Messenger**, sind eine der allergrößten Gefahren.

Texte und Optik der **Täuschungs-E-Mails** werden immer **überzeugender**.

Man erhält Angriffs-Mails als Antwort auf eine echte selbst versandte Mail.

Eine große Gefahr ist das Ausspähen von Passworten über „Phishing“.

„Phishing“-Nachrichten fordern dazu auf, Login-Daten auf einer (gefälschten) Website einzugeben.

Die schädlichsten Angriffe erfolgen über Anhänge an E-Mails.

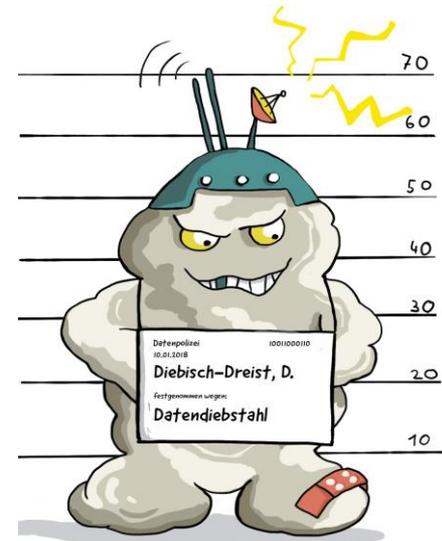
Megaproblem: **Word-Dateien**, wenn die Makro-Funktion in Office nicht deaktiviert ist.

Oft geht es um sogenannte **Ransomware**. Sie „schlummert“ im Anhang und startet – oft erst Wochen später – eine Verschlüsselung der Arbeitsplätze und Server.

Nur gegen Lösegeldzahlung („Ransom“) wird die Verschlüsselung beendet.

Nach Lösegeldzahlungen weiß man nicht, ob der Angreifer nicht weiterhin im System nistet für eine zweite Angriffswelle oder ein fortlaufendes Ausspionieren.

Nach der Verschlüsselung der Uniklinik Düsseldorf ist im Sept. 2020 ein Mensch gestorben, weil er erst zu spät behandelt werden konnte.



Quelle: Berliner Beauftragte für Datenschutz; www.data-kids.de, Creative Commons Lizenz 4.0

Meine Pflichten: Melden von Pannen

Die DSGVO schreibt vor, dass Datenschutzvorfälle **innerhalb von 72 Stunden an die Behörde zu melden sind**.

Die Frist läuft **ab Kenntnis** von den Umständen, die für eine solche Panne sprechen.

Ein solcher Vorfall ist alles, was die „Rechte und Freiheiten der betroffenen Person gefährdet“.

Melden Sie den Vorfall so schnell als möglich den zuständigen Ansprechpartnern beim Arbeitgeber und **Ihrem Datenschutzbeauftragten**.

Der DSB berät bei der Einstufung als meldepflichtiger Panne.

Formal gilt fast jede an einen falschen Empfänger versendete E-Mail als Datenschutzvorfall.

Auch Ausdrücke, die in den falschen Briefumschlag geraten sind, gelten als Datenschutzvorfall.

Im Krankentransport kann man bei jedem **Gespräch mit Angehörigen** diskutieren, ob es einen Datenschutzvorfall darstellt.

Sollte der Vorfall zu einem hohen Risiko für den Betroffenen führen, ist auch der Betroffene zu informieren.

Auch zur Einschätzung, ob ein hohes Risiko vorliegt, sollte man mit dem DSB sprechen.

Die Position des
Datenschutzbeauftragten
Wer bin ich und Was will ich ?



Berater



Meine Kontaktdaten



Dirk Otto

Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter

Datenschutz@kreativrecht.de

030 23 36 92 48

www.kreativrecht.de

Betriebliche Krankenversicherung

Gemeinsam gesund und erfolgreich

Ihr Plus für Gesundheit als Zusatzleistung Ihres Arbeitgebers

- Gesundheitsbudget „FlexSelect Premium“

Gothaer

Betriebliche Krankenversicherung

Die betriebliche Krankenversicherung der Gothaer MediGroupAG FlexSelect Premium

Gothaer

Die **ABC Office24 GmbH** stellt Ihnen ein Gesundheitsbudget von jährlich 500 EUR pro Person zur Verfügung.

- Dafür hat Ihr Arbeitgeber mit der Gothaer die Tarife „MediGroupAG FlexSelect Premium 500“ vereinbart und übernimmt die Beitragszahlung.
- Sie haben einen direkten Anspruch auf die Leistungen gegenüber der Gothaer.
- Ihr Arbeitgeber erhält selbstverständlich keinerlei Informationen zu Leistungsabrechnungen.
- Sie werden nicht Kunde der Gothaer und gehen keinerlei Verpflichtungen ein – Sie profitieren als versicherte Person.



Betriebliche Krankenversicherung

Die betriebliche Krankenversicherung der Gothaer Budgettarif MediGroupAG FlexSelect Premium

Gothaer

Sie erhalten ein **Gesundheitsbudget von 500 EUR pro Kalenderjahr**, das Sie beliebig für folgende Leistungen in Anspruch nehmen können:



Ambulant

- 100 % für Sehhilfen**
- 100 %** für operative Sehschärfenkorrekturen (z. B. Lasik)
- 100 %** für ärztlich verordnete Heil- und Hilfsmittel sowie ärztlich verordnete und in der Apotheke bezogene Arzneimittel, inkl. der gesetzlichen Zuzahlung
- 100 %** **Rezeptfreie Medikamente bis 10% des Budgets**



Naturheilverfahren

- 100 %** Heilpraktiker/ Naturheilverfahren durch Ärzte inkl. **Osteopathie** und **Chiropraktik** – GebÜH, Hufeland und GOÄ



Stationär

- 10 €** Krankenhaustagegeld pro Tag eines stationären Aufenthalts für max. 28 Tage/Jahr



Zahn

- 100 %** **Zahnersatz**
- 100 %** **Zahnbehandlung**
- 100 %** Zahnprophylaxe inkl. **professioneller Zahnreinigung**
- 100 %** Kieferorthopädie nach Unfall



Vorsorge

- 100 %** **Vorsorgeuntersuchungen**
- 100 %** **Schutzimpfungen (auch bei Auslandsreisen)**



Beratungs- und Assistenzleistungen

- Telemedizin
- **Facharzttermine**
- **Angehörigenpflege**
- Psychologische Soforthilfe mit DiGA Plus
- Digitaler Einkaufsassistent mit Lebensmittelscreening



Auszug aus dem Leistungskatalog. Eine umfassende Leistungsübersicht entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Die Leistungen erfolgt unter Anrechnung einer evtl. Vorleistung (z.B. durch die GKV).

Betriebliche Krankenversicherung

Die betriebliche Krankenversicherung der Gothaer MediGroupAG FlexSelect Premium

Gothaer

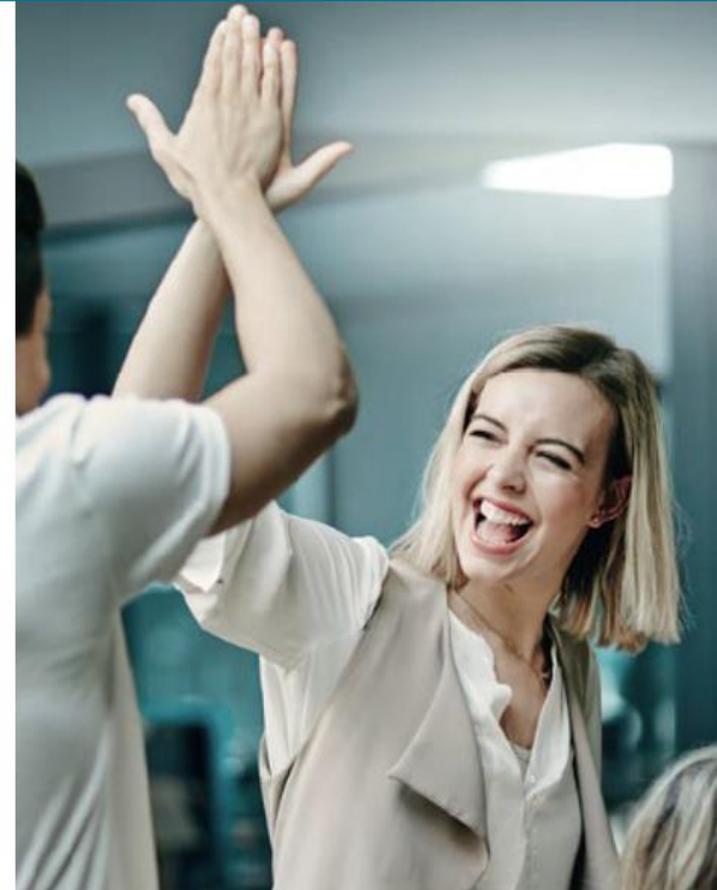
Weitere Vorteile:

Keine Gesundheitsprüfung

**Einschluss aller Vorerkrankungen und
laufenden/angeratenen Behandlungen**

Keine Wartezeiten

**Für alle in Deutschland
krankenversicherten Personen (GKV und
PKV)**



Betriebliche Krankenversicherung

Die betriebliche Krankenversicherung der Gothaer GesundheitsApp

Gothaer

GesundheitsApp

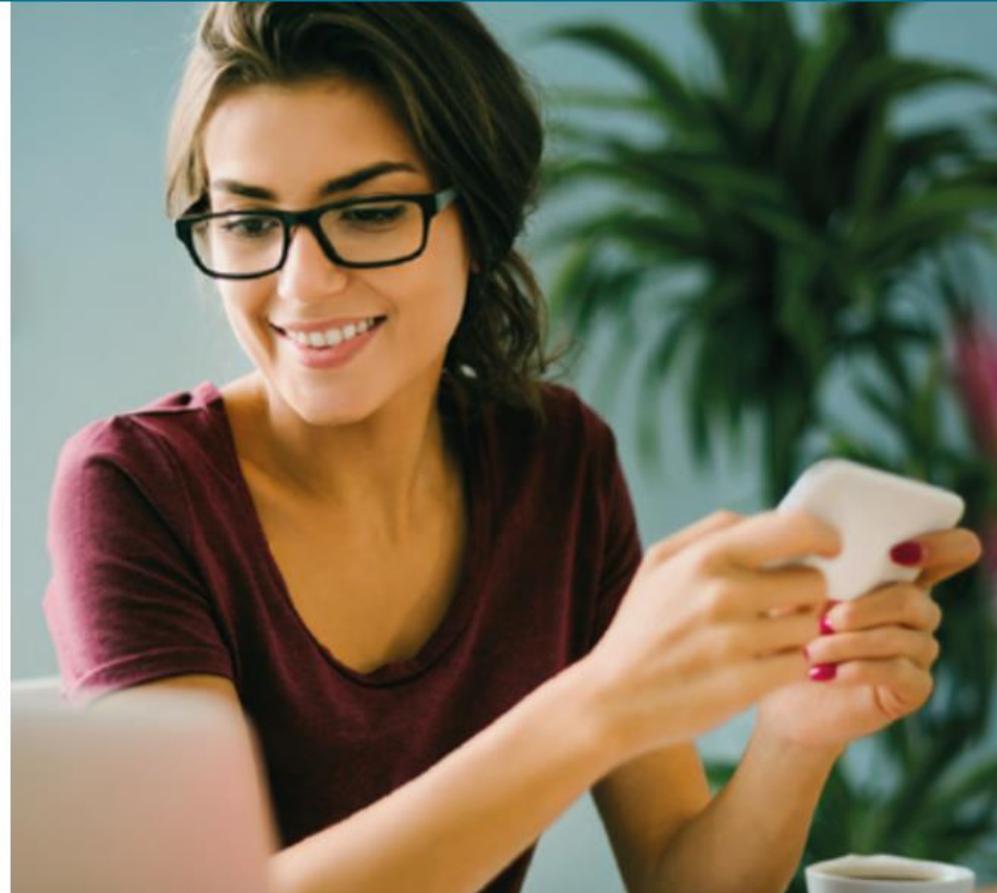
Die Gothaer GesundheitsApp unterstützt die Versicherten jederzeit mobil bei allen Themen rund um Ihre Gesundheit. Sie können z.B.

- Rechnungen per Smartphone einreichen,
- den passenden Arzt in der Umgebung suchen oder
- sich bei Gesundheitsfragen online beraten lassen.

So einfach geht's:



1. Barcode scannen
2. GesundheitsApp herunterladen
3. einmalig registrieren
4. Gesundheitsservices nutzen



Betriebliche Krankenversicherung

Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen

Ingrid Ladenthin

Leiterin Recht und Personal

Tel.: 03843 / 855 6653

E-Mail: i.ladenthin@abc-office24.de

Ihre Expertin vor Ort



Gothaer Generalagentur

Birgit von Appen

Fachwirtin für Finanzberatung (IHK)

Carl-Hopp-Str. 4b

18069 Rostock

0381 4973790

[Birgit.von-appen@gothaer.de](mailto:birgit.von-appen@gothaer.de)

UPPS? Mit Erfolg Angegriffen

Wana Decrypt0r 2.0
English



Payment will be raised on
 5/15/2017 16:32:52

Time Left
02:23:59:49

What Happened to My Computer?

Your important files are encrypted. Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption service.

Can I Recover My Files?

Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you have not so enough time. You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking <Decrypt>. But if you want to decrypt all your files, you need to pay. You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be doubled. Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever. We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

How Do I Pay?

Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click <About bitcoin>. Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more information, click <How to buy bitcoins>. And send the correct amount to the address specified in this window. After your payment, click <Check Payment>. Best time to check: 9:00am - 11:00am GMT from Monday to Friday.

Your files will be lost on
 5/19/2017 16:32:52

Time Left
06:23:59:49

Send \$300 worth of bitcoin to this address:



bitcoIn

ACCEPTED HERE

12t9YDPgwueZ9NyMgw519p7AA8isjr6SMw
Copy

[About bitcoin](#)

[How to buy bitcoins?](#)

[Contact Us](#)

Check Payment
Decrypt

Was ist passiert ?

Unser Computer wurde durch Malware verschlüsselt!

Was ist Malware ?

- einfach gesagt ist Malware bösartige Software wie:

- Viren
- Würmer
- Trojanische Pferde
- Ransomware
- Spyware
- Adware
- Botnets



Wie kommt es dazu ?

Ein Ransomware-Angriff kann auf verschiedene Arten erfolgen. Hier sind einige gängige Methoden, die von Angreifern verwendet werden:

- ❖ Phishing-E-Mails
- ❖ Drive-by-Downloads
- ❖ Malvertisements
- ❖ Infizierte USB-Laufwerke

Wie schützen wir uns ?

Wir befinden uns immer im Wettlauf mit den Angreifern und müssen den derzeitigen Stand der Technik widerspiegeln.

z.B. mir der E -Mailsicherheit schon im vor dem Eintreffen der Mail auf ihrem Outlook

In den letzten 3 Wochen wurden ca. 60 Mails vom Server abgefangen und dem Empfänger nicht zugestellt, weil der Verdacht auf Schadsoftware gegeben war.

Letzen Monat wurden über 100 Log-In Versuche auf dem Server blockiert dazu kommen ständig versuche über Portscanns, offenen Türen zu unseren Systemen zu finden, die durch unsere Router-Firewall geblockt wurden.

Locale Computer werden durch Bitdefender geschützt.



DANKE für die
Aufmerksamkeit

