

Waren (Müritz), 11.04.2023

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

unsere Auftragslage war in den ersten drei Monaten besser als geplant. Wir haben neue Kunden hinzugewonnen aber auch unsere bestehenden Kunden haben sich größtenteils gut entwickelt. Wir gehen davon aus, dass diese positive Entwicklung in den kommenden Monaten weiter anhalten wird.

Dennoch konnten wir nicht verhindern, dass wir auch einzelne Kunden verloren haben, darunter auch sehr langjährige. An der Umorganisation der entsprechenden Teams wird bereits gearbeitet, sodass wir den Auftragsverlust rasch kompensieren wollen.

Neue Kunden und auch kleinere Projekte im Rahmen unserer Krankenhausberatung konnten wir Anfang April erfolgreich akquirieren. Die Umsetzung dieser Aufträge soll kurzfristig in den kommenden Wochen erfolgen.

Sie alle haben uns dabei unterstützt, die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen und so zu der positiven Entwicklung im ersten Quartal beigetragen. Auf der Basis dieser Ergebnisse haben wir die angekündigten finanziellen Verbesserungen Ihrer Arbeitsbedingungen zum 01.04.2023 umsetzen können. Bitte nutzen Sie das Ihnen neu zur Verfügung stehende Gesundheitsbudget in Höhe von 500,00 € pro Jahr! Die Erneuerung Ihrer Bildschirmbrille nach Ihren Wünschen sollte damit zum Beispiel locker möglich sein.

Zum Schluss der heutigen Mitarbeiter-Info noch eine Bitte: Im Hinblick auf unsere internen Standards und Arbeitsabläufe möchten wir daran erinnern, zu jedem IT-Problem ein entsprechendes Ticket zu eröffnen. Telefonische Anrufe im IT-Support sind für eine nachhaltige Fehlerbehebung nicht förderlich. Unsere IT-Abteilung hilft Ihnen gerne und schnell bei der Lösung des Problems und Ihrer Tickets. Für die Auswertung der Fehlerursachen und zur Entwicklung möglichst nachhaltiger Lösungen benötigen wir das Ticketsystem als Analysegrundlage. Nur so können wir erkennen, ob es dauerhaft bei einzelnen Kunden oder Mitarbeitern technische Probleme gibt. Beispielsweise basiert die Verteilung neuer PC's auch auf der Auswertung des Ticketsystems.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Für Ihre Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Rolf Zeuschner

Martin Machel

Ingrid Ladenthin