

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

es kommt regelmäßig vor, dass ein Zugriff per Teamviewer auf Ihren PC notwendig ist, um schnell eine Fragestellung durch Ihre Teamleiterin oder unseren IT-Support zu beantworten.

Diese Zugriffe erfolgen immer nach vorheriger telefonischer Absprache mit Ihnen, so wie wir es seit Jahren täglich handhaben.

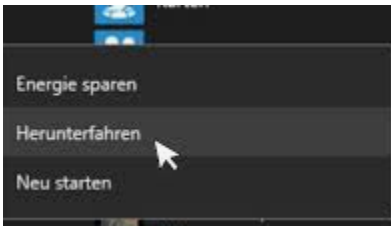
Wie sollten Sie sich aber verhalten, wenn ein möglicher Fremdzugriff auf Ihren PC erfolgt, den Sie nicht bewusst veranlasst haben? Zum Beispiel, wenn sich die Maus auffällig alleine bewegt und Programme geöffnet oder geschlossen werden, die Sie nicht aktiviert haben.

In so einem Fall ist schnelles Handeln in der folgenden Reihenfolge die beste Reaktion:

1. Netzwerkstecker (Internet) am PC oder am Router ziehen



2. Den PC sofort herunterfahren, ohne vorher ordnungsgemäß die Programme zu schließen, sollt der PC über „Herunterfahren“ nicht mehr reagieren, Netzstecker (Stromanschluss) ziehen.



3. Unseren IT-Support oder Ihre Teamleiterin telefonisch informieren, wenn möglich alle seltsamen Ereignisse so genau wie möglich auf einem Papier dokumentieren, das erleichtert uns die Ursachenforschung.



Bitte tragen Sie durch ein aufmerksames und umsichtiges Verhalten dazu bei, dass die täglich zahlreichen Angriffsversuche durch Hacker bei uns keine Chance haben.
Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Kfm. Martin Machel
Geschäftsführer

ABC Office 24 GmbH
Warendorfer Str. 20
17192 Waren (Müritz)